



COMUNE DI DERVIO

23824 DERVIO – Piazza IV Novembre 3 – P.IVA 00570640136 –
e-mail:info@comune.dervio.lc.it tel. 0341/806411 – PEC comune.dervio@pec.regione.lombardia.it

SERVIZIO SCOLATICO COMUNALE MENSA - A.S. 2026/2027 -

Si informano gli utenti interessati che a partire dal **16 aprile 2026** saranno aperte le iscrizioni al servizio di mensa scolastica per l'anno 2026-2027.

È attivo un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie dovranno necessariamente iscrivere i propri figli al servizio scolastico in oggetto.

Per usufruire del servizio è necessario presentare istanza mediante le nuove procedure disponibili sul sito web del Comune di Dervio, accedendo al seguente link della piattaforma SiMeal:

<https://dervio.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

L'istanza dovrà essere compilata entro e non oltre il 31 maggio 2026.

L'iscrizione al servizio mensa è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

Si precisa che, a norma dell'art. 10 comma 2 del Regolamento Comunale per il servizio di refezione scolastica, la mancata regolarizzazione delle posizioni debitorie in essere relative agli anni scolastici precedenti comporterà il rigetto della nuova domanda di iscrizione.

Si ricorda inoltre che dal 1° ottobre 2021 l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione è consentito solo tramite SPID, CIE e CNS.

Per eventuali chiarimenti e/o informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Comune di Dervio telefonando al n. 0341.806420 oppure scrivendo all'indirizzo mail: info@comune.dervio.lc.it.

Allegati:

- Istruzioni per effettuare i pagamenti on line nella piattaforma SiMeal
- Manuale per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma SiMeal
- Scheda informativa e tariffe scuola dell'infanzia
- Scheda informativa e tariffe scuola primaria

Come effettuare i pagamenti online nella piattaforma SiMeal

Nuovo Pagamento

A partire dal 01.03.2021 tutti i pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione dovranno essere eseguiti attraverso il sistema di PagoPA. Sarà, quindi, obbligatorio effettuare i pagamenti dei Servizi Scolastici del Comune tramite le modalità riportate di seguito.

Selezionare la funzione di 'NUOVO PAGAMENTO' per effettuare una ricarica per la mensa scolastica.



All'interno di questa maschera selezionare il tasto RICARICA PER I SERVIZI SCOLASTIVI, quindi assicurarsi che tutti i dati anagrafici siano correttamente inseriti* nella sezione di sinistra e compilare la sezione di destra indicando il servizio, l'alunno, la causale (si consiglia di riportare: **MENSA – CODICE FISCALE ALUNNO**) e l'importo.

*N.B. è possibile correggere i dati anagrafici nella sezione I MIEI DATI



Nuovo pagamento ✖ Chiudi

Dati pagante

Compilare o modificare i propri dati nella sezione "I miei dati".

Codice Fiscale	<input type="text" value="CPPNTS99D45E783B"/>
Cognome	<input type="text" value="COPPONI"/>
Nome	<input type="text" value="ANASTASIA"/>
Comune di residenza	<input type="text" value="MACERATA"/>
Provincia di residenza	<input type="text" value="MC"/>
Indirizzo	<input type="text" value="VIA PROVA"/>
Civico	<input type="text" value="1"/>
CAP	<input type="text" value="62100"/>
Email	<input type="text" value="anastasia@iccs.it"/>

Dati Pagamento

Tipo pagamento*	<input type="text"/>
Alunno:	<input type="text"/>
Causale*	<input type="text"/>
Importo da pagare*	<input type="text"/>

Dopo aver selezionato il tasto CONTINUA vengono riportati tutti i dati relativi ai debiti da pagare, quali:

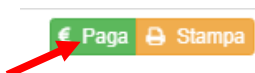
- La causale del bollettinoPA.
- Il numero avviso: è il codice del bollettino.
- Il numero IUV: Identificativo Univoco di Versamento, è il codice attraverso il quale l'Ente associa il singolo versamento effettuato dall'utente alla richiesta di pagamento oppure alla posizione debitoria.

- L'importo da pagare.

Debiti a suo carico					
	Causale	Numero avviso	IUV	Importo	
1				25,00 €	€ Paga Stampa
2				40,00 €	€ Paga Stampa
3				30,00 €	€ Paga Stampa
4				2,00 €	€ Paga Stampa

Ricarica per i servizi scolastici

È possibile effettuare il pagamento selezionando uno dei due tasti in fondo alla riga riepilogativa del debito.



PAGA: questa funzione permette di effettuare i versamenti online, si viene quindi indirizzati al circuito online di PagoPA. Per accedervi è necessario effettuare l'accesso tramite SPID o indicando un indirizzo e-mail, quindi selezionare il metodo di pagamento (carta di credito/debito, home banking, ecc.), inserire i dati richiesti e confermare l'operazione.

N.B

Se il tentativo di pagamento non va a buon fine o lo stesso viene annullato è necessario aspettare almeno 30 minuti prima di effettuare un altro tentativo di pagamento.

STAMPA: selezionando il tasto "Stampa" è possibile scaricare il documento pdf del bollettinoPA.



Per pagare il bollettinoPA recarsi in uno degli sportelli di seguito indicati e mostrare il QRcode (nella versione cartacea odigitale, scaricando il bollettino nello smartphone) che trovate nel bollettino.

I bollettini PagoPA possono essere pagati tramite le seguenti modalità:

- a. Sportelli bancari;
- b. Home Banking;
- c. Sportelli ATM bancomat abilitati;
- d. Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- e. Presso gli Uffici Postali.

Attendendo un tempo tecnico di circa 30 minuti potrete visualizzare il versamento effettuato nella funzione di "Pagamenti".

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di refezione, di iscrivere i vostri figli ad altri eventuali servizi che potranno essere successivamente attivati.

Gli utenti che intendono far richiesta di iscrizione al servizio mensa scolastica dei servizi nido, mensa, trasporto, pre-post scuola o altro presso il comune, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://dervio.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

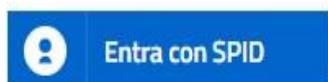
(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione al portare attraverso uno dei seguenti canali:

- **SPID:** occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito:
<https://www.spid.gov.it/>
- **CNS/TS-CNS/CIE:** In questo caso si deve essere in possesso della Carta nazionale dei servizi e/o tessera sanitaria per poter accedere. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente sito:
<https://www.agendadigitale.eu/documenti/cns-cose-e-come-utilizzare-la-carta-nazionale-dei-servizi-guida-completa-2019/>

Per la registrazione tramite SPID e CNS, dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

AREA RISERVATA



SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL Tuo SETTORE SE NON LA HAI ANCORA



LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2025/2026, selezionare la funzione di "Nuova domanda Servizi Scolastici" tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ + Nuova domanda

N.B.

Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.

Selezionare "+ Nuova domanda" e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1 – Dati del richiedente: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi 'SALVA E CONTINUA'

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti.

Step 1.2:

- Per i residenti è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

Step 2 – Dati alunno: inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi 'SALVA E CONTINUA'

Step 3 – Dati obbligatori: inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi 'SALVA E CONTINUA'

Step 4 - Dichiarazioni: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare 'SALVA E CONTINUA'

Step 5 - Documenti: allegare i documenti richiesti, poi procedere allo Step 6 e selezionare il tasto 'STAMPA RICHIESTA', quindi stampare il documento, firmarlo e allegarlo nell'apposita voce dello Step 5 - Documenti

Step 6 – Invio richiesta: verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto “Invia la richiesta”.

N.B.

Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce ‘Torna all’elenco’ e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ‘Esci’ per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante ‘Domande Inviate’.

Altre funzioni disponibili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell’utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l’iscrizione ai servizi

Stampa attestazione pagamenti

In questa funzione è possibile scaricare il modello delle attestazioni dei pagamenti ai vari servizi per il mod. 730.

Presenze

Questa funzione permette di consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i pagamenti per tutti i servizi scolastici attraverso il circuito PagoPA.

Nuovo Pagamento

È possibile effettuare i versamenti tramite PagoPA. Tutte le indicazioni sono fornite nella funzione *Come pagare*.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026
COMUNE di DERVIO CAPOCONVENZIONE DELLA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI
SCOLASTICI FRA I COMUNI DI DERVIO E DORIO
SCHEDA INFORMATIVA E TARIFFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
SCUOLA DELL'INFANZIA

UTENTI

Gli alunni iscritti alla SCUOLA DELL'INFANZIA in Via San G.Bosco a Dervio

ISCRIZIONI

L'iscrizione al Servizio va effettuata mediante le nuove procedure disponibili sul sito web del Comune di Dervio, accedendo al seguente link:

<https://dervio.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

QUANDO ISCRIVERSI

Dal 16 aprile 2026 e inderogabilmente entro il 31 maggio 2026.

COSTI

Di norma gli utenti partecipano alla parziale copertura dei costi del servizio richiesto mediante il pagamento di una **tariffa ordinaria** che per l'anno scolastico 2026/2027 è fissata in € 5,75/pasto.

L'applicazione della tariffa ordinaria esclude la richiesta da parte del Comune di documenti relativi ai redditi.

Nell'ipotesi di una variazione delle condizioni e modalità di erogazione dei servizi la Giunta Comunale potrà procedere ad un adeguamento delle tariffe sopra riportate.

TARIFFE AGEVOLATE solo per i Residenti a Dervio e Dorio

Le tariffe agevolate saranno determinate su fasce I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), riferito ai redditi ed ai patrimoni dell'anno precedente, **applicabili soltanto alle famiglie residenti nei Comuni di Dervio e Dorio** e sono le seguenti, riferite al singolo pasto:

FASCE ISEE	DA €	A €	DA €	A €	DA €	A €	DA €	A €	OLTRE € 15000,00
	0,00	5500,00	5500,01	8500,00	8500,01	12000,00	12000,01	15000,00	
SERVIZI									
MENSA SCUOLA INFANZIA (costo a pasto)	1,15 €		2,01 €		3,16 €		4,60 €		5,75 €
MENSA SCUOLA INFANZIA PER 2° FIGLIO che usufruisce mensa (costo a pasto)	0,95 €		1,66 €		2,61 €		3,80 €		4,75 €
MENSA SCUOLA INFANZIA DAL 3° FIGLIO che usufruisce mensa (costo a pasto)	0,75 €		1,31 €		2,06 €		3,00 €		3,75 €

Per poter accedere alle agevolazioni tariffarie gli utenti residenti in Dervio e Dorio dovranno presentare, in sede di compilazione della domanda di iscrizione al servizio, certificazione ISEE ai sensi della normativa vigente. A coloro che non presentino alcuna documentazione, sarà applicata la tariffa ordinaria (ISEE oltre € 15.000,00).

I NON RESIDENTI nei Comuni di Dervio e Dorio sono tenuti al pagamento della tariffa ordinaria.

MODALITA' DI PAGAMENTO

È richiesto il pagamento anticipato dei pasti. Nel mese di settembre, prima dell'inizio del servizio, i genitori dovranno provvedere a costituire un credito sull'estratto conto presente sul sistema gestionale SiMeal, attraverso il versamento di un importo sufficiente a coprire il costo del servizio per il mese (calcolato presupponendo la presenza dell'alunno/a in ogni giornata di erogazione del

servizio mensa nel mese stesso). L'importo delle successive ricariche è lasciato alla libera determinazione di ogni famiglia purché la posizione sia sempre a credito.

Per effettuare i pagamenti è possibile fare riferimento alle modalità riportate nel "Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal" e nelle "Istruzioni per effettuare i pagamenti online nella piattaforma SiMeal".

INSOLVENZA

Gli utenti che non provvedono al pagamento riceveranno una lettera di sollecito; in caso di mancato pagamento del dovuto, l'A.C., riservandosi di disporre la sospensione del servizio, attiverà la procedura di riscossione coattiva ai sensi del D.P.R. n. 43 del 28.01.1998, che comporta l'iscrizione a ruolo con emissione di cartella esattoriale, da pagarsi in unica soluzione, per un importo comprensivo di rette e contribuzioni, interessi legali e spese di emissione del ruolo.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio di mensa verrà erogato nei locali appositamente individuati presso la scuola dell'infanzia in Via S.G. Bosco.

Le assenze dovranno essere comunicate dal genitore entro le ore 9.00 del medesimo giorno, utilizzando l'apposita funzione a disposizione sulla piattaforma o sull'app SiMeal.

In caso di mancata comunicazione dell'assenza entro il suddetto termine il pasto verrà conteggiato come consumato.

RINUNCIA AL SERVIZIO

La rinuncia al servizio va presentata da parte di un genitore (o da chi esercita la responsabilità sul minore) con preavviso non inferiore ad una settimana rispetto al giorno dal quale non si intenda più usufruire del servizio, tramite comunicazione scritta da presentare all'Ufficio Protocollo o inviata allo stesso Ufficio tramite PEC. **La rinuncia è da intendersi valida per tutto l'anno scolastico in corso e una nuova iscrizione potrà essere presentata esclusivamente l'a.s. successivo.**

DIETE SPECIALI

La segnalazione di allergie/intolleranze dovrà avvenire in sede di compilazione della domanda allegando apposita certificazione medica.

Per particolari convinzioni religiose o culturali i genitori potranno richiedere per i propri figli, in sede di compilazione della domanda, diete particolari che rispettino le convinzioni religiose o culturali del nucleo familiare.

La dieta in bianco non necessita di certificazione medica e può avere durata massima di giorni cinque consecutivi, su espressa richiesta scritta dei genitori rivolta al comune, al bisogno.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026
COMUNE di DERVIO CAPOCONVENZIONE DELLA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI
SCOLASTICI FRA I COMUNI DI DERVIO E DORIO
SCHEMA INFORMATIVA E TARIFFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
SCUOLA PRIMARIA

UTENTI

Gli alunni iscritti alla SCUOLA PRIMARIA in Via Dott. Greppi a Dervio, che effettuano il rientro pomeridiano, che ne fanno richiesta.

ISCRIZIONE

L'iscrizione al Servizio va effettuata mediante le nuove procedure disponibili sul sito web del Comune di Dervio, accedendo al seguente link:

<https://dervio.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

Dal 16 aprile 2026 e inderogabilmente entro il 31 maggio 2026.

COSTI

Di norma gli utenti partecipano alla parziale copertura dei costi del servizio richiesto mediante il pagamento di una **tariffa ordinaria** che per l'anno scolastico 2026/2027 è fissata in € 5,75/pasto.

L'applicazione della tariffa ordinaria esclude la richiesta da parte del Comune di documenti relativi ai redditi.

Nell'ipotesi di una variazione delle condizioni e modalità di erogazione dei servizi la Giunta Comunale potrà procedere ad un adeguamento delle tariffe sopra riportate.

ULTERIORI AGEVOLAZIONI TRAIFFARIE solo per i residenti in Dervio e Dorio

Le tariffe agevolate saranno determinate su fasce I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), riferito ai redditi ed ai patrimoni dell'anno precedente, **applicabili soltanto alle famiglie residenti nei Comuni di Dervio e Dorio** e sono le seguenti, riferite al singolo pasto:

FASCE ISEE	DA €	A €	DA €	A €	DA €	A €	DA €	A €	OLTRE € 15000,00
	0,00	5500,00	5500,01	8500,00	8500,01	12000,00	12000,01	15000,00	
SERVIZI									
MENSA SCUOLA PRIMARIA (costo a pasto)		1,15 €		2,01 €		3,16 €		4,60 €	5,75 €
MENSA SCUOLA PRIMARIA PER 2° FIGLIO che usufruisce mensa (costo a pasto)		0,95 €		1,66 €		2,61 €		3,80 €	4,75 €
MENSA SCUOLA PRIMARIA DAL 3° FIGLIO che usufruisce mensa (costo a pasto)		0,75 €		1,31 €		2,06 €		3,00 €	3,75 €

Per poter accedere alle agevolazioni tariffarie gli utenti residenti in Dervio e Dorio dovranno presentare, in sede di compilazione della domanda di iscrizione al servizio, certificazione ISEE ai sensi della normativa vigente. A coloro che non presentino alcuna documentazione, sarà applicata la tariffa ordinaria (ISEE oltre € 15.000,00).

I NON RESIDENTI nei Comuni di Dervio e Dorio sono tenuti al pagamento della tariffa ordinaria.

MODALITA' DI PAGAMENTO

È richiesto il pagamento anticipato dei pasti. Nel mese di settembre, prima dell'inizio del servizio, i genitori dovranno provvedere a costituire un credito sull'estratto conto presente sul sistema gestionale SiMeal, attraverso il versamento di un importo sufficiente a coprire il costo del servizio per il mese (calcolato presupponendo la presenza dell'alunno/a in ogni giornata di erogazione del servizio mensa nel mese stesso). L'importo delle successive ricariche è lasciato alla libera determinazione di ogni famiglia purché la posizione sia sempre a credito.

Per effettuare i pagamenti è possibile fare riferimento alle modalità riportate nel “Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal” e nelle “Istruzioni per effettuare i pagamenti online nella piattaforma SiMeal”.

MODALITA' DI ACCESSO

Il servizio di mensa verrà erogato nei locali appositamente individuati presso la scuola dell'infanzia in Via S. G. Bosco ove gli studenti saranno accompagnati dagli insegnanti preposti all'assistenza durante la pausa-mensa.

Il servizio verrà attivato nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano per le rispettive classi interessate dal tempo prolungato.

Le assenze dovranno essere comunicate dal genitore entro le ore 9.00 del medesimo giorno, utilizzando l'apposita funzione a disposizione sulla piattaforma o sull'app SiMeal.

In caso di mancata comunicazione dell'assenza entro il suddetto termine il pasto verrà conteggiato come consumato.

RINUNCIA AL SERVIZIO

La rinuncia al servizio va presentata da parte di un genitore (o da chi esercita la responsabilità sul minore) con preavviso non inferiore ad una settimana rispetto al giorno dal quale non si intenda più usufruire del servizio, tramite comunicazione scritta da presentare all'Ufficio Protocollo o inviata allo stesso Ufficio tramite PEC. **La rinuncia è da intendersi valida per tutto l'anno scolastico in corso e una nuova iscrizione potrà essere presentata esclusivamente l'a.s. successivo.**

DIETE SPECIALI

La segnalazione di allergie/intolleranze dovrà avvenire in sede di compilazione della domanda allegando apposita certificazione medica.

Per particolari convinzioni religiose o culturali i genitori potranno richiedere per i propri figli, in sede di compilazione della domanda, diete particolari che rispettino le convinzioni religiose o culturali del nucleo familiare.

La dieta in bianco non necessita di certificazione medica e può avere durata massima di giorni cinque consecutivi, su espressa richiesta scritta dei genitori rivolta al comune, al bisogno.